CALIDAD

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE MCX TVRIASO S.L.

MCX TVRIASO, S.L. manifiesta abiertamente su intención de ofrecer unos servicios competitivos a todos sus clientes; por dicho motivo, ha implantado un sistema de gestión de calidad en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua en su servicio de:

> "Fabricación y reparación de piezas metálicas, y diseño y fabricación de componentes para estructuras metálicas y útiles"

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión de calidad establecido MCX TVRIASO, S.L., basado en la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001, en la norma UNE EN 1090 – 1 y UNE EN 1090 – 2, se apoya en los siguientes pilares básicos que establece la Dirección:

- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad. Nuestras partes interesadas son los clientes, proveedores, socios y personal.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la legislación aplicable y reglamentaria a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta MCX TVRIASO, S.L.
- Motivar y formar a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por la Norma de referencia.
- Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.
- Participar y ayudar a la mejora continua de los proveedores en cuanto a nuestras necesidades de productos.

- Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa
- Garantizar un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- Mantener un sistema de control de producción en fábrica para el MARCADO CE de estructuras metálicas que cumpla con los requisitos legales de aplicación.

Estos principios son asumidos por Gerencia, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de la Calidad.

Fdo.: Susana Jiménez Domínguez
Representante de Dirección

10/02/2020